

# Cyngor Gwasanaethau Gwirfoddol Castell-nedd Port Talbot

Eich cyngor gwirfoddol sirol lleol

## 3. Gweithio gydag eraill

### 3.2 Dulliau cyfranogi ac ymgysylltu â'r



### **Mae cyfranogi yn gweithio!**

Dengys profiad fod rhaid i gymunedau lleol gael y cyfle i gyfrannu a chymryd rhan er mwyn iddynt fod yn gynaliadwy yn yr hirdymor. Mae'r datblygiadau mwyaf cyffrous yng Nghymru yn digwydd ar y rhyngwyneb rhwng cynaliadwyedd cymdeithasol, amgylcheddol ac economaidd. Cyfranogi cymunedol a chynnwys y gymuned yw'r sylfaen i gynnal ysbryd y gymuned a galluogi pobl i weithredu.

### **Beth sydd mor arbennig am gyfranogi?**

Mae ymgynghori yn gysyniad adnabyddus i'r mwyafrif o awdurdodau lleol, grwpiau gwirfoddol a chymunedol ac asiantaethau datblygu. Mae'n golygu gwahodd sylwadau ar gynlluniau sydd eisoes yn cael eu ffurfio.

Mae cyfranogi ac ymgysylltu yn golygu rhywbeth llawer mwy sylfaenol: mae'n annog pobl i gymryd rhan, dweud eu dweud a chael eu cynnwys. Mae'r rhan fwyaf o ddulliau ymgynghori yn adnabyddus - cyfarfodydd cyhoeddus, hysbysfyrddau, pamffledi a chylchlythyrau, er enghraifft. Ar y llaw arall, mae cyfranogi cymunedol ac ymgysylltu â'r gymuned yn faes newydd i lawer, a gall ymddangos fel pe bai'n cael ei ddominyddu gan derminoleg anghyfarwydd ac ymgynghorwyr allanol. Mae'r canlynol yn crynhoi rhai o'r dulliau mwyaf poblogaidd ac arloesol y gallwch eu defnyddio.

### **Crynodeb o'r dulliau**

#### **Arolygon**

Mae arolygon yn dechneg eang eu defnydd sy'n casglu gwybodaeth, gan amlaf oddi wrth nifer fawr o bobl, ar ffurf holiadur strwythuredig safonol. Fel arfer maent yn fan cychwyn i'r prosesau cyfranogi, ac fe'u defnyddir yn aml mewn cyswllt â dulliau eraill. Mae dewis y cwestiynau cywir yn hanfodol er mwyn i'r dull hwn fod o gymorth. Mae gwefannau megis 'survey monkey' yn wych os ydych am greu arolwg arlein a'i anfon at gyfranogwyr.

## **Technoleg Man Agored**

Mae Technoleg Man Agored yn addasiad o'r dull cyfarfod cyhoeddus 'traddodiadol' ar gyfer cyfranogi cymunedol, sy'n rhannu peth tebygrwydd â digwyddiadau 'Future Search'. Mae cyfarfodydd Man Agored yn ceisio cynnwys yr holl bobl sydd â diddordeb mewn cymuned i drefnu neu reoli'r digwyddiad a'r materion a ystyrir. Mae'r broses yn hyblyg ac yn 'agored' iawn, heb agenda penodedig, ychydig o strwythur ffurfiol yn unig a dim 'arbenigwyr', a gwneir llawer o'r gwaith mewn grwpiau bychain yn seiliedig ar bwnc. Mae'n boblogaidd yn y sector preifat a hefyd yn ennill ei blwyf yn gynyddol yn y sector gwirfoddol.

## **Grwpiau ffocws**

Mae grŵp ffocws yn holi barn cyfranogwyr ar bynciau amrywiol ac yn eu caniatáu i gael trafodaeth agored. Tueddir i 6-10 o gyfranogwyr fod mewn grŵp, ac er mwyn ysgogi'r sgwrs, gall fod o gymorth i gael rhai cwestiynau i arwain y drafodaeth a hwylusydd i gymryd unrhyw nodiadau.

## **Fforymau**

Cyfarfodydd rheolaidd neu barhaus mewn ardal leol i gynrychiolwyr grwpiau a mudiadau yw fforymau, neu i unigolion sy'n dangos diddordeb. Daw cyfranogwyr at ei gilydd i drafod mater neu bryder penodol, megis yr amgylchedd, iechyd a llesiant, diogelwch cymunedol, ac ati. Mae fforymau wedi'u sefydlu'n eang ledled y Deyrnas Unedig gan awdurdodau lleol, awdurdodau iechyd a mudiadau gwirfoddol cymunedol i drafod datblygiad a gweithrediad strategaethau amrywiol. Cydnabyddir fforymau hefyd fel mecanwaith priodol i gynnwys grwpiau sydd wedi'u cau allan o'r broses benderfynu, megis lleiafrifoedd ethnig, cleifion a phobl ifanc.

## **Mapio proses**

Mae mapio proses yn eich galluogi i weithio gyda grŵp o ryw 15-20 o ddefnyddwyr gwasanaeth gan ddefnyddio map ffordd i gofnodi eu profiad. Gofynnir i gyfranogwyr ysgrifennu ar nodiadau gludiog ble maent arni ym mhob pwynt o'u siwrnai o ddefnyddio'r gwasanaeth gyda chi. Mae unrhyw atebion sydd yr un fath yn cael eu rhoi gyda'i gilydd sy'n eich galluogi i ganfod materion cyffredin er mwyn rhoi sylw iddynt neu edrych arnynt ymhellach. Gellir defnyddio dulliau amgen gyda'r dull hwn megis wal graffiti neu ychwanegu taflenni siart troi i gofnodi sgwrsiau neu sylwadau ychwanegol.

## **Straeon digidol**

Ffilm fer neu sioe sleidiau yw straeon digidol gyda'r adroddwr yn adrodd stori. Maent yn defnyddio delweddau, animeiddio, sleidiau a sain a gall fod yn ddewis arall i dystiolaeth ar bapur. Fe'i hystyrir yn aml yn dechneg fwy deniadol sy'n caniatáu i bobl fod yn greadigol.

## **Paneli defnyddwyr**

Grwpiau o bobl a ddygir ynghyd i gynrychioli demograffeg eang prosiect neu wasanaeth yw paneli defnyddwyr. Does dim terfyn uchaf ar nifer y cyfranogwyr er y byddai angen i chi yn y dull hwn ollwng 1/3 o aelodau bob blwyddyn a'u disodli; bydd hyn yn sicrhau datblygu sgysiau a syniadau rheolaidd. Ar gyfer gweithgareddau ymgysylltu llai, gallwch ddefnyddio nifer fach o gyfranogwyr o'r panel defnyddwyr i gynnal trafodaethau, ac yna roi adborth ar hyn i weddill y grŵp. Mae hyn o gymorth os oes gennych amserlen fer neu faes bwnc mwy penodol.

## **Planning for Real®**

Wrth ddefnyddio Planning for Real, rydych yn defnyddio mapiau graddfa fawr i ddatblygu model 3D o ardal a fydd yn amlygu adeiladau neu dir cymunedol allweddol, er enghraifft; meysydd chwarae, ysgolion, adeiladau cymunedol ac eglwysi. Yna mae gan gyfranogwyr bynciau amrywiol i roi eu barn arnynt, gan ddefnyddio pinnau a fflagiau, er mwyn canfod materion allweddol. Mae hyn yn galluogi pobl i gynnig syniadau er mwyn gwella eu cymdogaeth megis man agored di-ddefnydd neu ddiffyg golau stryd. Mae consensws yn ymddangos drwy batrwm a dosbarthiad y fflagiau a'r pinnau. Mae PfR yn nod masnach gofrestredig.

## **Caffi'r Byd**

Mae Caffi'r Byd yn rhoi'r cyfle i bobl gynnal trafodaethau drwy sgwrsio. Mae nifer o fyrddau wedi'u gosod yn yr ystafell gyda phapur arnynt, mae gan bob bwrdd bwnc trafod gwahanol a rhoddir cyfnod penodol o amser i gyfranogwyr cyn iddynt symud ymlaen at y bwrdd nesaf. Mae pobl yn gallu cymryd rhan os ydynt yn dymuno a gellir defnyddio ffon siarad i sicrhau bod pawb yn cael cyfle i ddweud eu dweud, nodir y pwyntiau allweddol a gall cyfranogwyr ysgrifennu ar y papur sydd ar bob bwrdd er mwyn sicrhau y cofnodir unrhyw beth maent yn dymuno ei ddweud. Gellir symud grwpiau ddwywaith neu dair cyn rhoi adborth i'r ystafell gyfan.

## **Cyfranogaeth Cymru**

Sefydlwyd prosiect cenedlaethol Cyfranogaeth Cymru fis Tachwedd 2001, ac mae'n canolbwyntio'n bennaf ar gyfranogi cymunedol ac ymgysylltu â'r gymuned. Fe'i ffurfiwyd i ddiwallu anghenion y bobl sy'n gweithio ym maes cyfranogi cyhoeddus a chymunedol yng Nghymru.

Mae Cyfranogaeth Cymru yn brosiect unigryw yng Nghymru, sy'n darparu hyfforddiant arloesol, cefnogaeth, gwybodaeth a chyfeiriad polisi mewn dulliau cyfranogi ar gyfer ymgysylltu, datblygu ac adfywio cyhoeddus a chymunedol.

## Gwybodaeth bellach

Cyfranogaeth Cymru

Ffôn: 0800 2888 329

[www.participationcymru.org.uk](http://www.participationcymru.org.uk)

Interact Networks

[www.interactnetworks.co.uk](http://www.interactnetworks.co.uk)

### Ymwadiad

Mae'r wybodaeth a ddarperir yn y daflen hon ar gyfer cyfarwyddyd yn unig. Nid yw'n amnewid am gyngor proffesiynol ac ni allwn dderbyn unrhyw gyfrifoldeb am golled o ganlyniad i unrhyw berson weithredu neu wrthod gweithredu arno.

### Am rhagor o wybodaeth cysylltwch â

**Cyngor Gwasanaethau Gwirfoddol Castell-nedd Port Talbot**

*Tŷ Margaret Thorne, 17-19 Stryd Alfred, Castell Nedd, Castell Nedd Phort Talbot, SA11 1EF*

**Elusen Gofrestredig:** 1064450

**Ffôn:** 01639 631246

[info@nptcvs.org.uk](mailto:info@nptcvs.org.uk)

**Ffacs:** 01639 643368

[www.nptcvs.wales](http://www.nptcvs.wales)



Ffôn: 0300 111 0124

[www.wcva.org.uk](http://www.wcva.org.uk)

Cynhyrchwyd gan WCVA, Cynghorau Gwirfoddol Sirol a Chanolfannau Gwirfoddoli  
**Wedi ei ddiweddarau:** 03/09/2015