

Cymdeithas Mudiadau

Gwirfoddol Penybont

Eich cyngor gwirfoddol sirol lleol

4. Gwirfoddolwyr

4.16 Cynnwys pobl ifanc fel gwirfoddolwyr



Diben y daflen wybodaeth hon yw eich helpu i ddeall sut i gynnwys pobl ifanc yn fwy fel gwirfoddolwyr ac i oresgyn rhwystrau a allai fod yn eu hatal rhag gwirfoddoli yn y lle cyntaf. Mae'r daflen wedi'i rhoi at ei gilydd mewn partneriaeth â [GwirVol](#).

Mae GwirVol yn bartneriaeth rhwng y trydydd sector, y sector preifat a'r sector cyhoeddus a arweinir gan farn pobl ifanc. Amcanion cyffredinol GwirVol yw;

- Cynyddu nifer ac amrywiaeth y bobl ifanc sy'n gwirfoddoli yng Nghymru.
- Cynyddu nifer a hygyrchedd cyfleoedd gwirfoddoli o safon ar gyfer pobl ifanc yng Nghymru er mwyn sicrhau eu bod yn cael y gorau o'u profiad gwirfoddoli.

Yn ogystal â'r daflen wybodaeth hon, mae GwirVol yn cynnig sawl gwasanaeth i fudiadau sy'n gweithio gyda phobl ifanc rhwng 14 a 25 oed, gan gynnwys cymorth a chyngor gan gynghorwyr lleol, taflenni gwybodaeth pellach ar feysydd megis hyrwyddo, y cyfryngau cymdeithasol a chydabod gwirfoddolwyr drwy raglen Gwirfoddolwyr y Mileniwm. Gallwch gael gwybod mwy am hyn a llawer iawn mwy ar ein gwefan www.gwirvol.org.

Pam cynnwys pobl ifanc?

Gall cynnwys pobl ifanc dan 18 oed fod yn ddigon i godi ofn ar rai mudiadau ond gall y manteision i'r mudiadau, i bobl ifanc ac i'r gymuned ehangach fod yn hynod o werth chweil.

Manteision i bobl ifanc:

- profiad gwaith
- ffordd o gael geirda
- datblygu sgiliau cymdeithasol
- chwalu rhwystrau rhwng y cenedlaethau
- cael hwyl!
- mynediad at y farchnad waith
- teimlo eu bod yn cael eu gwerthfawrogi
- ennill cymwysterau

Manteision i fudiadau

- cyllid
- syniadau newydd a brwdfrydedd
- gonestrwydd (adborth)
- amrywiaeth
- yn gallu uniaethu â chleientiaid
- ffordd o gysylltu â rhwydweithiau gwahanol
- hwy yw gwirfoddolwyr hŷn y dyfodol a gallant ddychwelyd pan fyddant yn hŷn os ydynt wedi cael profiad da gyda'r mudiad

Ceir rhai canllawiau ac adnoddau a argymhellir isod i'ch helpu i gynnwys pobl ifanc yn eich gweithgareddau:

A all pobl ifanc dan 18 wirfoddoli?

Yr ateb byr, syml yw y gallant. Nid oes dim cyfyngiadau cyfreithiol o safbwynt gwirfoddoli ac oedran. Yr ystyriaethau, gan amlaf, yw pa rolau sy'n addas ac ochr ymarferol hyn. Argymhellir eich bod yn trafod yr ymrwymadau eraill sydd gan bobl ifanc, megis pwysau cyflogaeth a'r ysgol, wrth ystyried faint o amser a roddant i wirfoddoli.

Iechyd a Diogelwch

Wrth gynnwys pobl ifanc dan 18 oed yn eich gweithgareddau mae gennych 'Ddyletswydd Gofal' tuag atynt. Mae angen i asesiadau risg roi ystyriaeth i'r lefel aeddfedrwydd a pheidio â chymryd yn ganiataol y byddai'r un fath â gwirfoddolwr hŷn. Dan y Gyfraith Cyflogaeth rhaid cynnal asesiadau risg unigol i weithwyr ifanc ac er nad yw hyn yn ofynnol i wirfoddolwyr fe'ch cynghorir i'w cynnal gan eu bod yn eich galluogi i ystyried lefel dealltwriaeth ac aeddfedrwydd pob gwirfoddolwr. Da o beth hefyd fyddai archwilio unrhyw is-ddeddfau yn eich ardal, gan fod rhai awdurdodau lleol yn mynnu bod siopau elusen yn gwneud cais am drwyddedau cyflogi plant.

Nid yw nifer yr oriau y caniateir i blant eu gweithio mewn wythnos yn berthnasol i waith gwirfoddol ac mewn nifer o achosion mae pobl ifanc yn gwirfoddoli yn eu hamser rhydd, sef gyda'r nos ac ar y penwythnos, ac mae cyfleoedd fel helpu mewn clybiau ieuencid yn digwydd ar ôl 7pm.

Er gwybodaeth: mae'r Rheoliadau Amser Gwaith (1998) yn gweithredu Cyfarwydddeb Amser Gweithio Ewrop yng nghyfraith y DU. Mae hawliau gweithwyr ifanc – y rheini sy'n hŷn na'r lleiafswm oedran gadael ysgol ond o dan 18 oed, a'r rheini o dan y lleiafswm oedran ysgol ar gynlluniau profiad gwaith cymeradwy – yn wahanol yn y ffyrdd canlynol:

- cyfyngiad o wyth awr o waith y dydd a 40 awr yr wythnos (onid oes amgylchiadau arbennig);

- ni ddylent weithio rhwng 10pm a 6am na rhwng 11pm a 7am (ac eithrio mewn rhai amgylchiadau penodol);
- seibiant 12 awr rhwng bob diwrnod gwaith;
- seibiant dau ddiwrnod bob wythnos a seibiant 30 munud yn y gwaith pan maent yn gweithio am fwy na phedair awr a hanner.

Yswiriant

Bydd rhai sefydliadau'n canfod bod gan eu hyswiriant cyfredol ar gyfer gwirfoddolwyr isafswm oedran o 18. Os felly, cysylltwch â'r cwmni a gofyn i'r oedran gael ei ostwng. Dylai gwirfoddolwyr gael eu hyswirio naill ai dan warchodaeth Atebolrwydd Cyflogwyr neu Atebolrwydd Cyhoeddus a dylai'r polisi yswiriant grybwyll gwirfoddolwyr yn benodol, oherwydd mae'n bosibl na chânt eu cynnwys yn awtomatig. Os oes gwirfoddolwyr iau'n gwirfoddoli yn yr un gweithgareddau â'ch gwirfoddolwyr eraill, fel arfer, ni ddylid bod cost ychwanegol am newid cyfyngiadau oedran eich polisi.

Diogelu

Mae erthygl 1 o Gonfensiwn y Cenhedloedd Unedig ar Hawliau Plant yn diffinio plentyn fel pob bod dynol o dan ddeunaw mlwydd oed oni, o dan y gyfraith berthnasol i blant, deuir i oed yn gynharach.

Mae angen diogelu gwirfoddolwyr ifanc tra maent yn gwirfoddoli. Yn yr un modd, mae angen ystyried materion diogelu pan fo'r gwirfoddolwr ifanc ei hun yn gweithio gyda grwpiau sy'n agored i niwed, gan gynnwys plant eraill.

Mae'n arfer da i gael polisi diogelu ar waith pan fyddwch yn cynnwys unrhyw un o dan 18 oed, boed hynny fel gwirfoddolwr neu ddefnyddiwr gwasanaeth. (Gweler Taflen Wybodaeth Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd neu ewch i www.wcva-cru.org.uk)

Nid yw unrhyw weithgaredd gwirfoddol sy'n cynnwys mynediad sylweddol heb oruchwyliaeth at grwpiau agored i niwed, gan gynnwys plant, yn cael ei argymhell i wirfoddolwyr o dan 18 oed. Serch hynny, os yw gwirfoddolwr ifanc sy'n hŷn nag 16 oed yn rhan o'r cyfryw weithgareddau, bydd angen i chi ystyried a ddylent fod yn destun gweithdrefnau recriwtio diogel eraill megis gwiriadau gan y Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd (GDG). (Gweler Taflen Wybodaeth Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd neu ewch i www.wcva-cru.org.uk)

Caniatâd Rhieni

Mae'n arfer da cael caniatâd rhiant/ gwarcheidwad ar gyfer unrhyw un dan 18 oed sy'n gwirfoddoli gyda'ch sefydliad. Dylid hysbysu'r rhiant o weithgareddau'r sefydliad ac o'r hyn y bydd eu plentyn yn ei wneud, pryd ac ymhle.

Wrth ddefnyddio ffotograffau o wirfoddolwyr ifanc at ddibenion cyhoeddusrwydd mae angen i chi gael eu caniatâd ac, os ydynt dan 16, caniatâd rhiant/gwarcheidwad i'w defnyddio.

Os yw'r unigolyn ifanc dros 16 ac yn byw'n annibynnol ar rieni neu'r gwasanaethau cymdeithasol caiff roi ei ganiatâd ei hun.

Mae ffurflen ganiatâd personol ar gael ar wefan GwirVol;
www.gwirvol.org/en/organisations/information/mv-toolkit/

Gwirfoddolwyr Ifanc a Budd-daliadau

Fel rheol gyffredinol, ni ddylai gwaith gwirfoddol effeithio ar fudd-daliadau cyn belled â'i fod mewn sefydliad nid-er-elw ac mai ond mân dreuliau a gaiff eu had-dalu. Os oes unigolyn ifanc ar lwfans ceisio gwaith rhaid iddo ef/hi fod ar gael i fynd i gyfweiliad ar 48 awr o rybudd ac yn ymroi i geisio gwaith. Gall y rheini sy'n cael lwfans gofalwyr wirfoddoli cyn belled â'u bod yn dal i allu darparu gofal am o leiaf 35 awr yr wythnos.

Mae rhagor o wybodaeth am wirfoddoli a budd-daliadau ar gael yn y daflen wybodaeth hon gan yr Adran Gwaith a Phensiynau www.dwp.gov.uk/docs/dwp1023.pdf.

Mae'r Adran Gwaith a Phensiynau yn cyhoeddi canllawiau newydd ar rai budd-daliadau o 1 Ebrill 2013 ymlaen. Mae gwybodaeth am hyn ar gael ar ei gwefan www.dwp.gov.uk/policy/welfare-reform/legislation-and-key-documents/welfare-reform-act-2012/welfare-reform-regulations/

Syniadau ar gyfer cynnwys pobl ifanc

Nawr eich bod yn deall rhai o'r agweddau technegol ar gynnwys pobl ifanc, efallai'ch bod yn gofyn 'sut allaf fynd ati i ddenu pobl ifanc a'u cynnwys?'

Y peth pwysicaf o bosib yw holi pobl ifanc ym mha ffordd yr hoffent gymryd rhan. Mae gadael pobl ifanc i ddweud eu dweud yn dangos eich bod yn parchu eu barn a'ch bod am wrando arnynt. Gall eu cynnwys wrth lunio rolau gwirfoddol, prosiectau neu hyd yn oed y mudiad roi teimlad o berchnogaeth iddynt a chreu cyswllt gwirioneddol ag amcanion eich mudiad, eu rôl a'r gymuned.

Ymysg y ffyrdd y gallwch wneud hyn y mae;

- Yn ystod sgwrs anffurfiol pan maent yn holi ynghylch gwirfoddoli;
- Yn ystod cyfarfod goruchwyllo un-wrth-un neu mewn grŵp;
- Ffurio fforwm ieuencid i alluogi'ch gwirfoddolwyr ifanc i ddod at ei gilydd i ddarparu adborth a chynghor;
- Cael gwirfoddolwr ifanc fel cynrychiolydd mewn cyfarfodydd tîm neu fel cynghorydd i'ch bwrdd ymddiriedolwyr.

Os ydych chi'n awyddus i gynnwys gwirfoddolwyr ifanc ond dim ond rolau gwirfoddoli sy'n addas i rai dros 18 oed sydd gennych ar hyn o bryd, efallai yr hoffech ystyried datblygu cyfleoedd eraill.

Beth am annog grŵp i'ch helpu gydag ymgyrch i godi ymwybyddiaeth? Gallai hyn fod yn eu hysgol a gyda'u cyfoedion neu yn y gymuned ehangach.

Ydych chi'n cael trafferth cadw ochr yn ochr â'r holl dechnoleg sy'n fythol newid? Ydy'r we-fyd-eang yn ymddangos yn rhy ddrislyd i chi? Beth am ofyn i unigolyn ifanc ddangos i chi sut mae'n gweithio neu efallai'ch helpu i hyrwyddo'ch cyfleoedd drwy'r cyfryngau cymdeithasol? Gallent hyn oed eich helpu i ddylunio cylchlythyr/gwefan neu system weinyddu i ddal i fyny gyda'ch holl wirfoddolwyr.

A oes unrhyw weithgareddau grŵp lle gall pobl ifanc helpu, lle gallent fod dan oruchwyliaeth lawn?

Os bydd unigolyn ifanc yn holi am eich cyfleoedd ond eich bod yn teimlo nad oes gennych ddim byd addas, holwch beth gallant ei wneud neu beth oedd ganddynt mewn golwg. Yn ogystal â brwdfrydedd ac egni, mae gan bobl ifanc lawer o sgiliau a fyddai'n werthfawr i'ch mudiad, weithiau maen nhw'n anghofio crybwyll y rhain.

Sut mae recriwtio gwirfoddolwyr ifanc

Felly, ymhle y gallwch ddod o hyd i'r bobl ifanc galluog, ymroddedig hyn? Yr ateb syml yw – ym mhobman. Dyma ond ychydig esiamplau o ffyrdd o ddod o hyd i wirfoddolwyr ifanc.

Defnyddiwch eich canolfan wirfoddoli leol. Eich cyswllt cyntaf ddylai fod Cynghorwyr Gwirfoddoli Ieuenctid GwirVol. Mae 22 o'r rhain yn gweithio'n rhan amser yng Nghymru. Eu nod yw helpu mudiadau i ddatblygu mwy o gyfleoedd gwirfoddoli o safon i bobl ifanc a recriwtio a lleoli pobl ifanc yn y cyfleoedd hyn. Mae manylion cyswllt y rhain ar www.gwirvol.org. Gall eich Cynghorydd Gwirfoddoli Ieuenctid lleol hyrwyddo eich cyfleoedd gwirfoddoli drwy gronfa ddata genedlaethol y gall unrhyw un yng Nghymru gael mynediad ati www.gwirfoddolicymru.net.

Yn ail, cysylltwch â mudiadau sydd eisoes yn cynnwys pobl ifanc. Ysgolion, colegau, prifysgolion, clybiau ieuenctid, unedau Sgowtiaid a Geidiau, rhwydweithiau ieuenctid, canolfannau gwaith, gwasanaethau troseddwy'r ifanc, gwasanaethau cymdeithasol a llawer mwy. Holwch a gewch sgwrsio gyda'r bobl ifanc am eich cyfleoedd, ewch â'r holl wybodaeth berthnasol a phecynnau ymgeisio gyda chi i'w dosbarthu iddynt. A wyddoch chi am sefydliadau addysg sy'n cynnig cyrsiau sy'n berthnasol i'ch rolau, lle gall pobl ifanc gael profiad ymarferol o, dywed, y sector iechyd neu o weithio gyda phlant.

Gall arddangosfeydd a digwyddiadau megis digwyddiadau gyrfaoedd a ffeiriau myfyrwyr newydd fod yn gyfleoedd defnyddiol ar gyfer recriwtio.

Ystyriwch eich deunydd cyhoeddusrwydd presennol. A yw eich taflenni'n apelio i bobl ifanc? A yw eich gweithgareddau wedi'u hanelu at wirfoddolwyr hŷn? A ydych chi mewn unrhyw fodd yn dweud neu'n datgan eich bod yn chwilio am wirfoddolwyr ifanc? Bydd pobl ifanc yn aml yn tybio nad yw eich gweithgareddau wedi'u bwriadu ar eu cyfer nhw oni bai eich bod yn dweud fel arall. Felly dywedwch wrth bobl ifanc am yr hyn rydych yn ei wneud, dywedwch beth yw eich oedran isaf ar gyfer gwirfoddolwyr gan dynnu sylw at y manteision, yn sgil y cyfle, a fydd yn apelio at bobl ifanc.

Sicrhau bod pobl ifanc yn deall y rôl ac y gallant ymrwymo

Un myth cyffredin yw bod **pob** unigolyn ifanc yn annibynadwy ac yn anaeddfed. **Pobl** ydy pobl ifanc ac fel pawb arall, nid oes dau'r un fath. Os nad ydych yn sicr yn y cyfweiliad a ydynt yn deall y rôl, beth am i chi eu gwahodd i'r hyfforddiant a rhoi cyfle iddynt ddysgu rhagor a dangos yr hyn y maen nhw yn ei ddeall. Allech chi gynnig diwrnod rhagflas fel y gallent ddod i mewn i'r swyddfa neu gymryd rhan mewn gweithgaredd grŵp er mwyn gweld ai hon yw'r rôl iawn iddyn nhw?

Bydd angen i chi roi ystyriaeth i bwysau gwaith ysgol, swyddi ac amser cymdeithasol. Gellir trafod hyn yn ystod y cyfweiliad cychwynnol neu hyd yn oed ar ôl yr hyfforddiant fel y gall y darpar wirfoddolwr gael syniad o'r ymrwymiad yr ydych yn chwilio amdano a phenderfynu a fydd yn gallu rhoi hynny.

Cadw Pobl Ifanc fel Gwirfoddolwyr

Sut y gallwch ddangos i'ch gwirfoddolwyr ifanc eich bod wedi ymrwymo iddynt a'u hannog i barhau i wirfoddoli gyda chi?

Yn gyntaf, ystyriwch pam eu bod yn gwirfoddoli. Ai er mwyn meithrin sgiliau newydd? I wneud ffrindiau? I wella'u CV? I roi rhywbeth yn ôl a theimlo'u bod yn gwneud gwahaniaeth?

Allwch chi helpu i fodloni'r anghenion hyn drwy gynnig hyfforddiant a'r cyfle i ddatblygu eu rolau a chreu rhai newydd? Os na chaiff yr hyfforddiant ei achredu'n allanol gallech ei achredu'n fewnol drwy osod nifer o safonau a chanlyniadau i'r person ifanc eu cyflawni.

Mae digwyddiadau cymdeithasol yn helpu gwirfoddolwyr ifanc i ymgartrefu, i gwrdd ag eraill ac i greu rhwydwaith cymdeithasol.

Mae cynnig geirdaon, os yn briodol, yn dangos eich bod hefyd wedi ymrwymo i'w helpu i wella'u gyrfa neu'u haddysg.

Mae cydnabod llwyddiannau gwirfoddolwyr ifanc yn ffordd wych o ddangos eich bod yn eu gwerthfawrogi. Gwirfoddolwyr y Mileniwm (MV) yw rhaglen gydnabyddiaeth menter GwirVol. Mae nod y rhaglen yn syml iawn – cydnabod cyfraniad gwirfoddolwyr ifanc i fudiadau ledled Cymru. Gwneir hyn drwy dystysgrifau 50, 100 a 200 awr, ac mae Prif Weinidog Cymru yn llofnodi'r olaf o'r rhain.

Mae'n gyfle i chi ddefnyddio tystysgrif a gydnabyddir yn genedlaethol i ddangos i'ch gwirfoddolwyr ifanc pa mor werthfawr yw eu gwaith gwirfoddol ac i roi rhywbeth iddynt y gallent ei ddangos i ddarpar gyflogwyr neu sefydliadau addysg fel tystiolaeth o'r gwaith gwirfoddol maent wedi'i wneud. Gallwch hefyd ei defnyddio fel ffordd o ddiolch i'r gwirfoddolwyr ifanc hynny sydd wedi gwneud ymroddiad i'ch mudiad.

Ar gyfer gwobrau a rhaglenni cydnabyddiaeth eraill, gallwch lawrlwytho [Os Rhowch, Fe Gewch gan GwirVol](#). Mae'r cyhoeddiad hwn wedi'i anelu at bobl ifanc fel y gallent gael mynediad at y mathau hyn o gyfleoedd. Mae pobl ifanc wedi cyfrannu at ddyluniad a chynnwys y cyhoeddiad er mwyn sicrhau ei fod mor ddefnyddio a pherthnasol â phosib iddynt.

Ac yn olaf, cofiwch roi gwybod i wirfoddolwyr ifanc eich bod chi ac unrhyw fuddiolwyr wir yn gwerthfawrogi eu bod yn rhoi o'u hamser. Gall gweld y gwahaniaeth a wnânt a gwybod y caiff ei werthfawrogi helpu pobl ifanc i ddod yn fwy hyderus, eu helpu i deimlo'n rhan o'r gymuned a chael ymdeimlad o gyfrifoldeb drosti. Gall dangos gwerthfawrogiad fod mor syml â dweud diolch, rhoi cerdyn neu dystysgrif, neu mor amlwg â chynnal seremoni wobrwyo i ddathlu cyfraniadau gwirfoddolwyr.

Deunydd darllen ac adnoddau eraill

Gwybodaeth a chyngor cyffredinol ynghylch cynnwys gwirfoddolwyr ifanc
www.gwirvol.org

Gwybodaeth ynghylch hyrwyddo'ch hun i bobl ifanc
www.gwirvol.org/en/organisations/information/electronic-press-kit/

Canllaw ar ddefnyddio'r cyfryngau cymdeithasol
www.gwirvol.org/en/organisations/information/social-networking-guidance/

Gwirfoddolwyr y Mileniwm (er mwyn cydnabod oriau gwirfoddol)
www.gwirvol.org/en/organisations/programmes/mv-for-organisations/

Uned Cofnodion Troseddol WCVA

Ffôn: 0800 0197391

cru@wcva.org.uk

www.wcva-cru.org.uk

Y Gymdeithas Genedlaethol er Atal Creulondeb i Blant (NSPCC)

www.nspcc.org.uk

Y Comisiwn Elusennau ar Amddiffyn Plant.

www.charitycommission.gov.uk/Our_regulatory_activity/Our_approach/vulnerable_beneficiaries.aspx

Llywodraeth Cymru – Yn Ddiogel Rhag Niwed: Diogelu Plant mewn Sefydliadau Gwirfoddol a Chymunedol yng Nghymru.

www.scin.org.uk/fileadmin/documents/safeguarding_children_in_voluntary_and_community_organisations.pdf

Yr Awdurdod Gweithredol Iechyd a Diogelwch

www.hse.gov.uk/youngpeople/law/index.htm

Agored Cymru (Rhwydwaith y Coleg Agored - i achredu cyrsiau)

www.ocnwales.org.uk

Gwobrau Cyflawniad Ieuenctid

<http://www.youthcymru.org.uk/yaa/index.html>

The Legal Guide To Involving Young People As Volunteers gan Clair Bryan ac Esther Thompson, Swyddfa Wirfoddoli Islington, Chwefror 2000. Ar gael oddi ar

www.amazon.co.uk

Volunteers and the Law gan Mark Restall, Volunteering England, Mehefin 2005

www.volunteering.org.uk/Resources/publications/volunteersandthelaw.htm

A Guide to Involving Young People in Voluntary Activity gan Mark Jones, SCVS a Rhwydwaith 14-19 Abertawe

www.scvs.org.uk/volunteeringandcitizenship/volunteering/youthvolunteering/14to19.html

Volunteering England

Taflenni gwybodaeth:

www.volunteering.org.uk/Resources/goodpracticebank/Specialist+Themes/Youth+Volunteering/index.htm

Yswirio Gwirfoddolwyr

www.volunteering.org.uk/Resources/goodpracticebank/Information/Insurance+for+Volunteers.htm

Pwy sy'n cael gwirfoddoli?

www.volunteering.org.uk/Resources/goodpracticebank/Information/whoisallowedtovolunteer.htm

Ymwadiad

Canllaw yn unig yw'r wybodaeth a roddir ar y daflen hon. Nid yw'n cymryd lle cyngor proffesiynol ac ni allwn dderbyn unrhyw gyfrifoldeb dros golled a geir o ganlyniad i unrhyw berson yn gweithredu, neu'n gwrthod gweithredu arno.

Am rhagor o wybodaeth cysylltwch â

Cymdeithas Mudiadau Gwirfoddol Penybont

112-113 Heol y Fasnach , Maesteg , Pen-y-Bont ar Ogwr, CF34 9DL

Elusen Gofrestredig: 1146543 Rhif Cwmni: 07691764

Ffôn: 01656 810400

bavo@bavo.org.uk

Ffacs: 01656 812151

www.bavo.org.uk

Cynhyrchwyd gan WCVA, Cynghorau Gwirfoddol Sirol a Chanolfannau Gwirfoddoli
Wedi ei ddiweddarau: 16/07/2014



Ffôn: 0800 2888 329
www.wcva.org.uk